

## Специалист обслужване на клиенти с немски език

REMIX е най-големият онлайн магазин за подбрани дрехи и аксесоари втора употреба, винтидж модели и нови маркови попадения на световни марки и дизайнери. Във връзка с разширението на дейността ни, търсим да назначим, динамични, проактивни и лъчезарни специалисти за позиция „Специалист обслужване на клиенти с немски език“

Основни задължения и отговорности:

- Комуникация и обслужване на клиенти по телефон и e-mail;
- Обработка на постъпилите запитвания от клиенти по повод детайли за работа със сайта и/или направени поръчки, рекламации и други;
- Преводи от български език на рекламни текстове и текстове за сайта на компанията.

Търсеният от нас кандидат притежава:

- Отлично владение на немски език - писмено и говоримо;
- Предишен опит на длъжност „Обслужване на клиенти“, минимум 1 /една/ година;
- Умение за работа в екип;
- Отлични комуникативни способности и клиентски ориентирано поведение;
- Основни познание за работа със счетоводни документи (фактури, товарителници, отчети);
- Отлично владение на MS Office.

Предимство би било:

- Владението английски;
- Предишен опит в работа със специализиран софтуер.

Компанията предлага:

- Възможност за професионално израстване;
- Мотивираща работна атмосфера;
- Уважение, зачитане и свобода на работа;
- Отлично заплащане;
- Атрактивен социален пакет.

При проявен интерес, можете да се свържете с нас чрез имейл, като изпратите Вашето CV и посочите позицията, по която кандидатствате: [kristina.baleva@remixshop.com](mailto:kristina.baleva@remixshop.com)

Валидност на обявата: 30.09.2021г.