



# Senior Agents

## mit Deutschkenntnissen

- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit (mündlich und schriftlich)
- Erfahrung in einem Contact Center
- Location: Mladost 4 in neuem Büro

[www.balkaninvest.eu](http://www.balkaninvest.eu)

Unser Kunde ist ein deutsches Start-up mit einem innovativen Geschäftsmodell im Bereich der Contact Center Dienste.

Für das Team in Sofia suchen wir aktuell mehrere

### **Senior Agents**

mit Contact Center-Erfahrung und **sehr guten Deutschkenntnissen**

### **Aufgaben:**

- Sie führen individuelle Gespräche mit Kunden, um den bestmöglichen Service zu bieten
- Sorgfältige Bearbeitung und Dokumentation von Vorgängen gemäß den jeweiligen Projektvorgaben in der Datenbank
- Beantwortung von Kundenanfragen (schriftlich und telefonisch)
- Cross- und Upselling von Zusatzprodukten Profil

### **Was Sie mitbringen:**

- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit (in Deutsch, mündlich und schriftlich)
- Grundkenntnisse Englisch (für die internen Trainingsmaßnahmen)
- Customer Service Erfahrung – wir suchen erfahrene Bewerber
- Qualitäts- und Effizienzorientierung
- Zuverlässigkeit und Teamgeist

### **Unser Kunde bietet:**

- Ein ausgezeichnetes Gehalt
- Flexible Arbeitszeiten: Vollzeit (8h/Tag), alternativ auch 6h oder 4h möglich (jedoch muss hier im ersten Monat Vollzeit gearbeitet werden)
- Persönliche und fachliche Weiterbildung
- Spätere Karriereöglichkeiten, die nur ein expandierendes Unternehmen bieten kann, z.B. als Training & Quality Manager
- Ein tolles Team in einem modernen Büro in Mladost 4 mit Metro- und Bushaltestelle
- Die Übernahme von Verantwortung und Gestaltungsfreiraum

### **Warum ausgerechnet hier bewerben?**

Contact Center gibt es viele in Sofia. Doch dieses hier ist anders und hat ein sehr innovatives Geschäftsmodell – mehr dazu erfahren Sie in einem persönlichen Interview. Werden Sie jetzt Teil eines rapide wachsenden Teams und profitieren Sie von den sich daraus ergebenden Karrierechancen!

Bitte senden Sie uns Ihren aktuellen Lebenslauf auf [r.vasileva@balkaninvest.eu](mailto:r.vasileva@balkaninvest.eu). Wir melden uns bei den in Frage kommenden Bewerbern und organisieren zeitnah ein persönliches Interview