

**ОПЕРАТОР ЦЕНТЪР ОБАЖДЕНИЯ – ДИРЕКЦИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН АСИСТЪНС
КОРИС България ООД**

Адрес на офис: гр. София, ул. Яков Крайков № 1-А

„КОРИС България“ ООД – част от международна асистънс група и застрахователен брокер с традиции и опит в областта на предоставяне на застрахователни услуги в цял свят търси за своя офис в гр.София оператор- предоставяне на асистънс услуги по застраховки "Помощ при пътуване" и "Автомобилен асистънс"на застраховани лица в Call center опериращ 24/7/365 .

Основни задължения:

1. Отговаряне на входящи запитвания и повиквания по телефон, отговаряне на имейли, уведомяване на клиенти за Общи условия по застрахователни продукти и предоставяне на застрахователни услуги;
2. Регистриране на претенции в информационните системи на компанията;
3. Комуникиране с контрагенти от световната мрежа на асистънс компанията, относно предоставяне на услуги на застраховани лица; Координиране на медицински прегледи, пътна помощ и др.
4. Спазване на работен график, определен според натовареността и ресурсите на звеното и работа на смени.
1-ва смяна от 6:00 до 14:30 ч.; 2-ра смяна от 14:00 до 22:30 ч. 3-та смяна от 22:30 of 6:00 ч.

Изисквания за заемане на длъжността:

1. Образование: средно образование;
2. Професионален опит: не е необходим, работа в кол център е предимство;
3. Отлично владеене на български и добро владеене на английски език е задължително;
4. Компютърна грамотност: MS Office;
5. Компетенции: отлични комуникативни умения.

Ние Ви предлагаме:

- социални придобивки - ваучери за храна на максимална стойност.
- качествени професионални обучения и подкрепа, които развиват вашите знания и умения
- възможност за професионално развитие и дългосрочна заетост в мултинационална компания
- добро възнаграждение

Моля, изпратете автобиография. Изпратените автобиографии се разглеждат напълно конфиденциално, съгласно действащата нормативна уредба. Одобрените кандидати ще бъдат поканени на интервю.

тел. за контакт Мариела Боцева Оперативен директор -0887622833