



Ние сме нов бутиков 5-звезден хотел в центъра на София, който ще отвори врати през пролетта на 2023. Търсим съотборници, които да ни помогнат да предложим нов тип гостоприемство и да изградим най-доброто хотелско изживяване. Ние ценим таланти, а не автобиографии. Каквото и да е нивото ви, ще получите своя шанс да се издигнете професионално и лично. В момента предлагаме позицията:

GUEST JOURNEY AGENT / FRONT OFFICE AGENT / GUEST RELATIONS

Какво ще правите:

- Ще бъдете основна точка за контакт с гостите преди, по време и след престоя им, като отговаряте на въпроси и решавате казуси компетентно (и с желание) по имейл и телефон
- Ще помагате и съветвате гостите, както при избор на стаи, така и с идеи за туристически атракции и интересни места
- Ще обработвате плащания, фактури, лични данни
- Ще бъдете запознати с всички характеристики на хотела, услуги и промоции
- Ще си партнирате с целия екип, за създаване на атмосфера във всички зони, надхвърляща очакванията на гостите
- Ежедневно ще следите за отзиви на гости и тенденции в преживяванията им

Необходими умения:

Нямате нужда от много опит, за да работите с нас. Минало в сферата на гостоприемството като Front Office е предимство, но не е задължително. Търсим човек, който:

- се чувства комфортно да работи с хотелски софтуер, както и да комуникира свободно
- знае как да осигури страхотно и запомнящо се изживяване на госта, независимо дали е отседнал при нас или просто е влязъл за по пиетие
- се отнася с внимание към детайла и има умее да решава проблеми в динамична среда
- е позитивен комуникатор, който иска да работи в приятелска атмосфера, да помага на екипа, да прилага най-добрите практики на обслужване

Ако желаете да сте част от екипа на Junó Hotel, изпратете ни кратка биография на: hello@junohotel.com

Краен срок на обявата: **28 февруари, 2023г.**

Повече за проекта ни: www.junohotel.com

