

## Customer Support with English + Italian/French/German/Dutch

Gi Group е водеща международна компания, предлагаща решения за развитие на пазара на труда. В световен мащаб групата работи в областта на временната и постоянна заетост, подбор на персонал и редица други консултантски дейности за управление на човешките ресурси.

За един от нашите клиенти, водеща мултинационална IT компания с утвърдени традиции, търсим мотивиран човек, който да поеме ролята на:

### Customer Support

\*Позицията е локализирана в София и е с хибридна форма на посещение в офиса.

#### Вашата роля:

- Обслужване на клиенти в съответствие с политиката на компанията;
- Решаване на проблеми свързани с клиентски запитвания;
- Координиране на процеси, свързани с елиминирането на проблема;
- Информирание на клиента за състоянието и развитието на дадения казус;
- Участие в обучения за подобряване на процеса или качеството;
- Спазване на всички вътрешни правила, политики и процедури.

#### Нашето предложение:

- Стабилна работа в мултинационална компания с история и традиции;
- Допълнителна здравна застраховка;
- Ваучери за храна;
- Възможност за работа с млади специалисти;
- Възможност за бързо растяща кариера.

#### Нашите изисквания:

- Отлични познания по Английски език;
- Много добри познания по Италиански/Френски/Немски/Нидерландски език;
- Добра комуникативни и умения за решаване на проблеми;
- Умения за мултитаскинг и работа с крайни срокове;
- Умение за работа с Microsoft office и Excel;
- Умение за работа в екип.

Ако отговаряте на изискванията и се интересувате от позицията изпратете автобиографията си (на английски език) на [ivan.vitkov@gigroup.com](mailto:ivan.vitkov@gigroup.com)

Всички данни, предоставени от Вас, са защитени по смисъла на ЗЗЛД и ще бъдат използвани за целите на настоящия подбор.