

За компанията

Coats е водещата в света компания за индустриални конци, със седалище в Обединеното кралство.

Coats има над 17000 служители в около 50 страни на шест континента по света, обединени от общи фирмени ценности и спазващи еднакви норми на поведение.

Coats предоставя иновации, цифрови решения и устойчива стойност на всички заинтересовани страни, има изградена глобална електронна мрежа за осъществяване на търговска и техническа комуникация.

Кариера в компанията

When you join Coats you will be part of an international team of more than 17,000 colleagues in some 50 countries throughout the world.

More importantly you will be joining an organisation where everyone has an equal opportunity to develop and succeed.

We encourage ambition, creativity and encourage individuals with a pioneering spirit. And most importantly we want to make sure that everyone at Coats wants to come to work each day. We want you to feel fulfilled, satisfied and proud to work for Coats.

When we asked current employees what they value most from their careers with Coats, they identified five key areas that make up our Employee Value Proposition (EVP). We strive to ensure that these values are experienced by everyone working here:

Do the right things: Ethics and integrity. Responsibility. Community engagement.

Rewarding: Fair and competitive compensation. Having an impact.

Opportunity for all: Learning and development. Growth and advancement. Fair and meritocratic.

Pride in what we do: Global market leader. Heritage. Solid foundation.

Positive teamwork: Safe Respectful Inclusive.

Технически сътрудник

Резюме на ролята:

Coats търси високо мотивиран Технически Сътрудник. Тази роля изисква тясна сътрудничество с екипа по продажбите, производство и мениджъри.

Основни отговорности:

- Принос към множество проекти
- Работа в динамична среда за сътрудничество, изискваща силни екипни умения с инженери, мениджъри и производство
- Предпочитат се лица със силна способност да учат и изследват нови технологии и които са в състояние да демонстрират добър анализ и умения за решаване на проблеми.

Технически консултантски услуги:

- Ангажира се технически с клиентите относно основните често срещани проблеми и решения, които Coats препоръчва.
- Изгражда и насърчава силни, дълготрайни взаимоотношения с клиентите, като си партнира с тях, за да разбере стратегията, KPI и клиентския профил (марка).
- Препоръчва технически инструменти на Coats, както е подходящо, и помага на клиентите да изберат правилния продукт въз основа на техните нужди не само за производство на по-качествени облекла и обувки, но и за подобряване на производителността на производството.
- Илюстриране на характеристиките и предимствата на продуктите и по-добри комбинации от тъкани, машини, игли и друго оборудване на клиентите
- Идентифицира потенциални пазари и клиенти, като същевременно е напълно наясно със съществуващите и новите продукти и услуги.
- Сътрудничи с екипите по продажбите, за да разбере изискванията на клиентите и предоставя поддръжка на продажби и насоки за обработка на рекламациите, когато е необходимо, в структуриран подход за справяне с възраженията на клиентите
- Идентифицира бързо предизвикателствата, които изискват ескалация, за да се гарантира, че проблемите могат да бъдат бързо разрешени
- Обръща внимание на основни технически рекламации и проблеми, без да е необходимо да ескалира и ангажира по-широкия екип за технически услуги
- Изчислява производствените разходи на клиентите и прогнозните спестявания от нови услуги и продукти.
- Работи с дейности по поддръжка и надграждане след продажбата и гарантиране, че всички проблеми са разрешени в рамките на стандартното време, определено за естеството на рекламацията.
- Демонстрира приспособяване, регулиране, настройки на шевни машини за преодоляване на счупвания, набръчкване и други проблеми, свързани с шиене в производството
- Работи с мениджърите за планиране и изпълнение на проучвания, анализи и действия въз основа на резултатите, за да осигури високи нива на удовлетвореност на клиентите.
- Събира бизнес анализи, за да подкрепи формулирането на стратегии и планове за продажби, за да помогне на екипа по продажбите за ефективна прогноза за продажбите и за постигане на целите за обем и стойност за конци за облекло.

- Осигурява подкрепа за реализиране на глобални проекти
- Ефективно използване на маркетинговите, промоционалните материали, разработени от маркетинговия екип

Бизнес развитие:

- Подпомага мениджърите за да подготви и предостави технически презентации и да проведе технически семинари, обясняващи продукти и услуги на нашите съществуващи клиенти, както и на бъдещи клиенти, за да изградим силно припомняне на марката на продуктите на Coats от най-високата гама.
- Подкрепя мениджърите, за да повлияе на надграждането на продуктите и моделите на закупуване и търговци на дребно
- Подкрепя пускането на нови продукти и навлизането им на пазара
- Подпомага разследването и анализирането на пазарните тенденции, нови материали, необходимост от материали и препоръчване на нови промоционални стратегии
- Активно развива контактите, за да генерира нови възможности за продажби

Упражнение и развитие:

Подпомага в обучението на екипа по продажбите относно техническите характеристики на конците и приложенията

Необходими квалификации:

- Висше техническо образование – машинен инженер; предимство е специалност: „Техника и технология на текстила и облеклото” или еквивалентно висше техническо образование;
- Предимство са познания и опит в областта на текстилната, трикотажната, конфекционната, обувната или кожено-галантерийната промишленост
- Задължително владее на английски. Предимство е владее на италиански, немски или друг западен език
- Отлични умения за решаване на технически проблеми, презентационни умения, пъргавина и усет, междуличностни умения, тактичност и отлична работа в екипна среда
- Възможност за пътуване в страната и чужбина
- Желание и способност за работа с глобален екип

Ние предлагаме:

- Атрактивен компенсационен пакет с конкурентна заплата, бонусен план, свързан с представянето и програма за глобално признание
- Индивидуални, технически възможности за кариера, подкрепени от програми за обучение и развитие
- Здравословна и тимбилдинг работна среда с: Месечна програма за ваучери за хранене; Спонсорство с карти за храна; Спонсорство със спортни карти; Събития за изграждане на екип.
- Баланс между професионалния и личния живот с: 20 дни платен годишен отпуск; Гъвкаво работно време.

Кандидатите да представят:

- Мотивационно писмо,
- Кратка автобиография.

на адрес: 1784 София, бул.Цариградско шосе 7-ми км., ул. "Магнаурска школа" № 7,
"К О У Т С България" ЕООД
г-жа Д. Алексиева – Отдел "Човешки ресурси".

При проявен интерес, може да депозирате Вашите документи и да посочите длъжността за която кандидатствате най късно до 30 юни 2022 г.