

Оператор обслужване на клиенти

Кънвиниънс АД под марката eBag е бързо развиваща се компания за пазаруване онлайн.

Нашата мисия е да създадем най-доброто преживяване за нашите клиенти, така че те да могат да се съсредоточат върху важните неща в живота им. С осигуряването на висококачествени и свежи продукти, ние вдъхновяваме повече хора да живеят по-щастлив и по-здравословен живот.

Нашата визия е да бъдем една от най-ориентираните към хората компании, която осигурява бързо, удобно и модерно решение. Смело сме и смело и вярваме, че успехът зависи от нас. Клиентът е в центъра на нашата вселена. Всичко, което правим, ние правим за тях.

Нашият екип се разширява. В момента търсим колега, който да се присъедини към екипа на отдел "Обслужване на клиенти" на позицията "**Оператор обслужване на клиенти**".

В тази роля вие ще:

- Отговаряте на клиентски запитвания по телефон, електронна поща и чат;
- Идентифицирате нуждите на клиентите и подпомагането им при използването на уебсайта;
- Подпомагате обработката на обратната връзка, въпроси и/ или оплаквания на клиентите в социалните медии;
- Провеждате проучвания с цел събиране на информация относно нуждите на клиентите, като събирате обратна връзка от тях и споделяте с други отдели;
- Подпомагате обучението на младши представители обслужване на клиенти.

Най-подходящите кандидати е необходимо да отговарят на следните изисквания:

- Отлични комуникационни умения;
- Разбиране нуждите на клиентите;
- Английски език - минимум B1-B2;
- Предишен опит като Оператор обслужване на клиенти и работа с клиентски софтуер /CRM системи ще се счита за предимство
- Познаването на онлайн търговия като бизнес сфера се разглежда като плюс.

Ние предлагаме:

- Конкурентен пакет за възнаграждение и бонус, свързан с изпълнението;
- Възможност за работа от вкъщи;
- Работа на смени по предварително изготвен график в диапазона от 8:00 до 22:00 часа (включително събота и неделя);
- Възможност за професионално израстване, фирмени събития и приятелски екип;
- Допълнителни придобивки.

На интервю ще бъдат поканени кандидатите, чийто опит отговаря в най-висока степен на изискванията за длъжността.

Ако позицията представлява интерес, моля изпратете CV на careers@ebag.bg.