

# WELCOME TO THE FUTURE OF SUSTAINABLE FASHION. TODAY.

Remixshop е един от водещите европейски онлайн магазини за секънд хенд и аутлет мода, който оперира на 9 пазара със седалище в София. Remix наскоро беше придобит от американския гигант ThredUp и текущо е в бизнес подем.

Ние изграждаме компания, която вдъхновява новото поколение потребители да мисли секънд хенд първо. Като служител на Remix, ще се присъединиш към трудолюбив екип от колеги и съмишленици, посветени на намаляването на вредното влияние на модата върху планетата и насърчаването на по-малко разточителен живот.

## Специалист обслужване на клиенти с румънски език

### ТВОЯТ ПРИНОС

Ти ще си лицето на компанията и твоето представяне ще се отразява пряко на имиджа на нашата услуга. В Remix ценим приноса, който всеки от нас оказва с работата си. На всяка стъпка в работния процес човек може да окаже влияние, да даде добавена стойност, да помогне за намиране на по-добро решение.

### ТВОЯТА РОЛЯ

- Комуникация и обслужване на клиенти по телефон, e-mail и Facebook.
- Обработка на постъпилите запитвания от клиенти във връзка с детайли за работа със сайта и/или направени поръчки, рекламации и други.
- Преводи от български език на рекламни текстове.

### КАКВО ПРЕДЛАГАМЕ

- Атрактивно възнаграждение и бонусна система
- Възможност за развитие в международна компания
- Подкрепяща и позитивна работна среда
- Допълнително здравно осигуряване
- 200 лева ваучери за храна
- Ние живеем с нашите ценности за Машабно мислене, Прозрачност, Откритост, Повлияване на резултатите, Търсене на истината, Непрестанно учене

### ТЪРСИМ ТЕБ ЗАЩОТО

- Владееш отлично румънски език – писмено и говоримо
- Умееш да работиш в екип
- Притежаваш отлични комуникативни умения и клиентски ориентирано поведение
  - Отлично владееш MS Office
- Владееш английски и/или полски, немски, словашки, чешки, гръцки или унгарски език
- Работил си със софтуер за комуникация с клиенти

Ако разпознаваш себе си като част от екипа на Customer Service в Remix, моля изпрати своя автобиография на имейл адрес: [nasya.penkova@remixshop.com](mailto:nasya.penkova@remixshop.com)

Валидност на обявата: 25.05.2023г