

Guest Relations Officer с Руски и Английски език

Нашата компания притежава осем хотела на морето разположени на Елените и Слънчев бряг. В момента набираме амбициозни кадри с опит и желание да продължат кариерата си на позиция Guest Relations Officer с Руски и Английски език.

Позицията е динамична и ще изисква хора с организационни способности и лидерски умения, които да умеят да работят с големи групи хора и да ги управляват.

Задължения:

- Работа в тясна връзка с нашите гости и надлежно отговаряне на техните нужди
- Справяне с оплаквания на гостите НЕЗАБАВНО и без отлагане, к ато се намери най-доброто решение на проблема
- Промотиране услуги в хотела когато е възможно
- Подготовка на изненади за рождени дни, годшнини, и др.
- Резервации за A-la Carte ресторанти – основна сутрешна дейност, свързана с организация на големи групи гости

Изисквания:

- Опит на такава или подобна позиция , контактуваща с хора
- Самоуверени индивиди с добри комуникативни способности и положителна настройка
- Гъвкавост, за да отговори на най-различни ситуации на работното място
- Завършено образование в областта на туризма е предимство
- Задължителен Руски и Английски на добро ниво

Ние предлагаме:

- Конкурентна начална заплата
- Добри условия за работа – настаняване, изхранване
- Обучение на работното място

Ако имате страст към обслужването на клиенти и желаете да се присъедините към нашия динамичен, млад екип, моля изпратете CV и мотивационно писмо на английски или руски език, както и актуална снимка на:

petya.angelova@victoriagroup.bg или се обадете на телефон 0984776553.