

## **Консултант обслужване на клиенти със средно ниво на немски език или шведски (B1)**

Астрея Човешки ресурси е създадена през 2007 година с една основна мисия – да бъдем различни. Превърнахме това виждане в основен двигател на нашите усилия да сме винаги на разположение, когато клиентите и партньорите ни имат нужда от нас, за да ги консултираме и напътстваме при вземането на важни решения.

Започнахме с офис в София и след няколко години на професионализъм успяхме да се разширим в редица градове – Стара Загора, Велико Търново, Варна, Бургас.

Нашите партньори се увеличават всеки ден и тяхното удовлетворение е най-добрата визитна картичка за нас.

За един от нашите клиенти – една от най-големите аутсорсинг компании в България - търсим служители в отдел "обслужване на клиенти" с ниво на немски език или шведски език - ниво B1.

### **Задължения и отговорности:**

- \* обслужването на клиенти по телефона и чрез e-mail;
- \* отговаря на запитвания и дава предоставя информация за продуктите и услугите на компанията;
- \* регистрира получената информация в база данни;
- \* фокусира се върху необходимостите на клиента и гарантиране неговата пълна удовлетвореност.

### **Изисквания към кандидатите:**

- \* владеене на немски език или шведски език на ниво B1;
- \* владеене на английски език на ниво B1-B2;
- \* отлична компютърна грамотност;
- \* умение за работа в екип и работа под минимум супервизия.

### **Нашият клиент предлага:**

- \* атрактивна заплата и много бонуси;
- \* специализиран тренинг за повишаване на езиковата квалификация;
- \* гъвкаво работно време, подходящо за студенти;
- \* международна работна среда;
- \* професионално израстване;
- \* трудов договор.

Ако позицията представлява интерес за Вас и смятате, че ще бъдете подходящ кандидат, не се колебайте и изпратете подробна автобиография (Не забравяйте да посочите референтния номер на обявата (SM\_B1)

Можете да изпращате своите CV-та и мотивационни писма на [irena.s@astrea-bq.com](mailto:irena.s@astrea-bq.com).

Ще се свържем само с одобрените по документи кандидати.

Всички предоставени от вас лични данни са под специална защита по смисъла на ЗЗЛД. (Astrea MT Ltd. – reg. No. 1578, exp. 10.04.2018 from MLSP).